

多機能ロッカー『マルチキューブ WEB サイト』を先行オープンします

- 株式会社JR東日本スマートロジスティクス（東京都墨田区、代表取締役社長：市原 康史）は、「一台4役」の機能（予約・預入・受取・発送）を有する多機能ロッカー「マルチキューブ」の設置を推進していますが、この度マルチキューブのさらなる利便性向上に向けて、新たなWEBサイトを先行オープンいたします。
- 通常の預かり料金に加え、予約料（500円）をお支払いいただくことで全てのマルチキューブで予約が可能となります（通常会員）。さらに、月額500円をお支払いいただくことで、予約料無料などの特典を受けられる「プレミアム会員」制度を導入します。ロッカーの事前予約の利用拡大を推進し、より多くのお客さまの日々の移動や旅行をより快適にしていきます。
- JR東日本グループは中長期ビジネス成長戦略「Beyond the border」のもと、ライフバリューの創造を通じた「心豊かな生活」を目指していますが、マルチキューブの設置を推進することで、駅の利便性向上に貢献するとともに、くらしのプラットフォーム化を推進します。

1 サービス概要

- (1) サービス名 マルチキューブ WEB サイト
- (2) サービス開始日 2024 年 9 月 2 日 (月) 7:00
- (3) 対象ロッカー すべてのマルチキューブ ※施設の事情により、一部マルチキューブは対象外となります
- (4) WEB サイト <https://multicube.com>
- (5) 予約概要・利用料金

予約概要	<p>「マルチキューブ WEB サイト」にて会員登録後に予約可能</p> <ul style="list-style-type: none"> ・予約単位 1日単位（システム午前 2:00 で日付が切り替わります） ・利用可能時間 始発～終電 ※ ・最大予約期間 連続 3 日間 ・予約受付開始日 ご利用の 1 か月前
利用料金	<p>現地のマルチキューブ利用料金（S サイズ 400 円～、M サイズ 500 円～、L サイズ 700 円～）に、予約料を加算した金額</p> <p>※予約料はサイズや利用期間に関わらず、一口 500 円となります</p> <p>※決済方法は、クレジットカードによる WEB 決済となります</p>

※一部マルチキューブでは設置場所の営業時間に準じます

マルチキューブ WEB サイトイメージ



マルチキューブ WEB サイト 2 つの特徴



ロッカーの検索

予約可能なマルチキューブを検索できます。現在地からの距離や検索ワードで絞り込むことも可能です。



ロッカーの予約

WEBサイトからマルチキューブを事前予約することができます。
※予約には予約料がかかります。

2 ご利用方法

- ・「マルチエキュープ WEB サイト」は、ダウンロード不要の WEB サービスです。サイト上で会員登録していただくことで、マルチエキュープを予約することができます。
- ・「マルチエキュープ WEB サイト」でご予約いただいた後、予約したマルチエキュープの操作パネルに予約番号を入力、または QR コードを読み取らせることで、簡単に荷物の預け入れ・取り出しが可能となります。



①サイト上で会員登録



②利用するマルチエキュープを検索



③利用日の朝、予約番号とQRコードが発行される



④マルチエキュープで予約番号を入力or QRコードを読み取る



⑤開いた扉に荷物を預け入れる

3 プレミアム会員制度について

- ・会員登録料無料でご利用いただける通常会員に加えて、月額 500 円をお支払いいただくことで予約料無料などの特典が受けられる「プレミアム会員」制度を導入します。

通常会員とプレミアム会員の比較

	通常会員	プレミアム会員
プラン概要	月額費用のかからない会員プラン	各種特典が受けられるお得な会員プラン
会費	0 円	500 円 / 月
予約料金	500 円 / 回	無料 ※利用制限なし

※マルチエキュープ利用料金は別途かかります。

(参考) 多機能ロッカー「マルチエキュープ」について

1. 機能概要

マルチエキュープでは「予約」「預入」「受取」「発送」の4つの機能を一台でご利用いただけます。目的に応じロッカーを使い分けいただく必要がなくなり、お客さまの身近な駅のマルチエキュープ一台でシームレスなご利用が可能です。

また、お客さまの操作時を除いて、扉は常時施錠しているため、お客さまには安心・安全にロッカーをご利用いただけます。

2. 設置場所・台数

2024年7月末日現在、東京駅や新宿駅などに計216台を設置しています。2026年度までに首都圏駅構内を中心に、約1,000台を展開予定です。



マルチエキュープ外観(イメージ)

【お問合せ先】

株式会社 JR 東日本スマートロジスティクス 営業戦略部

TEL 03-6682-0050