

2024年1月30日

株式会社 JR 東日本スマートロジスティクス
佐川急便株式会社

多機能ロッカー『マルチエキュープ』での宅配荷物受取サービスを開始

- 株式会社JR東日本スマートロジスティクス(東京都墨田区、代表取締役社長：市原 康史)と佐川急便株式会社(京都府京都市、代表取締役社長：本村 正秀)は、再配達時における荷物の受取場所として、多機能ロッカー「マルチエキュープ」をご利用いただけるサービスを開始します。
- お客さまのご都合の良い「マルチエキュープ」で、宅配荷物を受け取ることが可能となります。これによりお客さまの利便性向上を図るとともに再配達回数の削減を実現します。
- 今後もお客さまにご利用いただける受取場所の拡大を通じ、駅および宅配サービスの利便性向上に貢献します。

1 サービス概要

- (1) 開始日 2024年2月1日(木)
- (2) 受取可能時間 始発～終電(一部箇所は24時間受取可)
- (3) 対象ロッカー 多機能ロッカー『マルチエキュープ』
※対象となる箇所は別表参照

2 ご利用方法



- ① ご不在で荷物^{※1}をお届けできなかった場合、「ご不在連絡票」をポストに投函し、荷物を営業所に持ち帰り。
- ② お客さまが、ご不在連絡票等から WEB サイト上で受取場所^{※2}として受取可能な「マルチエキュープ」を選択し、申し込み。
- ③ 指定した「マルチエキュープ」に荷物を納品。お客さまへ受取準備完了のお知らせメールを配信。
- ④ お客さまは、受取準備完了のお知らせメールに基づき、指定した「マルチエキュープ」で受け取り。
※マルチエキュープに空きがない等の場合は、営業所に持ち帰ることがあります。

※¹ サービスの種類や荷物のサイズ、ご依頼主さまのご意向などの理由により、ご希望に添えない場合があります。

※² ご不在連絡票に記載された営業所の担当集配地域外の「マルチエキュープ」は選択出来ません。

3 多機能ロッカー「マルチキューブ」について

(1) 機能概要

マルチキューブでは「予約」「預入」「受取」「発送」の4つの機能を一台でご利用いただけます。目的に応じロッカーを使い分けいただく必要がなくなり、お客様の身近な駅のマルチキューブ一台でシームレスなご利用が可能です。

また、お客様の操作時を除いて、扉を常時施錠しているため、お客様には安心・安全にロッカーをご利用いただけます。

(2) 設置場所

現在、東京駅や新宿駅など計 22 駅で 31 台が稼働中です。
2023 年度内に首都圏駅構内を中心に約 100 台を展開予定です。



マルチキューブ外観(イメージ)

(参考) 株式会社 JR 東日本スマートロジスティクスについて

駅の物流拠点化を実現することで、お客様の日常生活における時間価値を高め、さらには物流 2024 問題などの社会課題解決へ貢献することを目指し、多機能ロッカー「マルチキューブ」の展開やマルチキューブでご利用いただけるサービスの拡充に取り組んでいます。

所在地	東京都墨田区江東橋 3-13-1 KS15ビル 3階
代表者	市原 康史
設立	2023年7月
事業内容	貸ロッカー業、スマートロッカー業
企業サイト URL	https://www.jre-sl.co.jp/

(参考) 佐川急便株式会社について

お客様の発展に貢献する『真の物流ソリューションパートナー』として、宅配便事業の強化・拡大に加え、グループ各社と連携し、物流のトータルソリューションの提供を推進しています。運輸・物流企業の社会的責任として、安全を第一に考えるとともに、環境保全や社会貢献活動に力を入れ、持続可能な成長の実現に取り組んでいます。

所在地	京都府京都市南区上鳥羽角田町 6 8 番地
代表者	本村 正秀
設立	1965年11月
事業内容	宅配便など各種輸送にかかわる事業
企業サイト URL	https://www.sagawa-exp.co.jp/

【お問合せ先】

株式会社 JR 東日本スマートロジスティクス 営業戦略部
佐川急便株式会社 経営企画部 広報課

TEL 03-6682-0050
TEL 03-3699-3614

【別表】 対象ロッカー

No.	都道府県	駅名	ロッカー設置箇所名	ロッカー名
1	東京都	東京	八重北食堂付近	M-2
2			八重北食堂付近	M-3
3		新宿	ペンギン広場付近	M-1
4		大井町	階段脇	M-1
5		大森	階段踊り場	M-1
6		日暮里	西口付近	M-1
7		八王子	コンコース南側	M-1
8	神奈川県	保土ヶ谷	通路脇	M-1
9		東戸塚	NewDays 脇	M-1
10		平塚	通路脇	M-1
11			通路脇	M-2
12			鴨居	改札付近
13	埼玉県	大宮	シャトル通り	M-1
14			シャトル通り	M-2
15			東武線連絡通路階段下	M-3
16			ルミネ大宮	M-ルミネ 01
17	千葉県	市川	シャポー市川入口付近	M-1
18			シャポー市川入口付近	M-2
19		幕張	階段脇	M-1
20		新検見川	階段脇	M-1
21		本八幡	NewDays 脇	M-1
22	栃木県	宇都宮	南口付近(PASEO 側)	M-1
23		小山	改札付近	M-1

※2024年2月1日時点の情報です。

※設置場所の詳細は、お申し込みの際にWEBサイトにてご確認ください。

※よりお客さまの身近な場所でお受け取りいただけるよう、対象箇所は順次拡大予定です。

※対象ロッカーは、一部変更となる可能性があります。