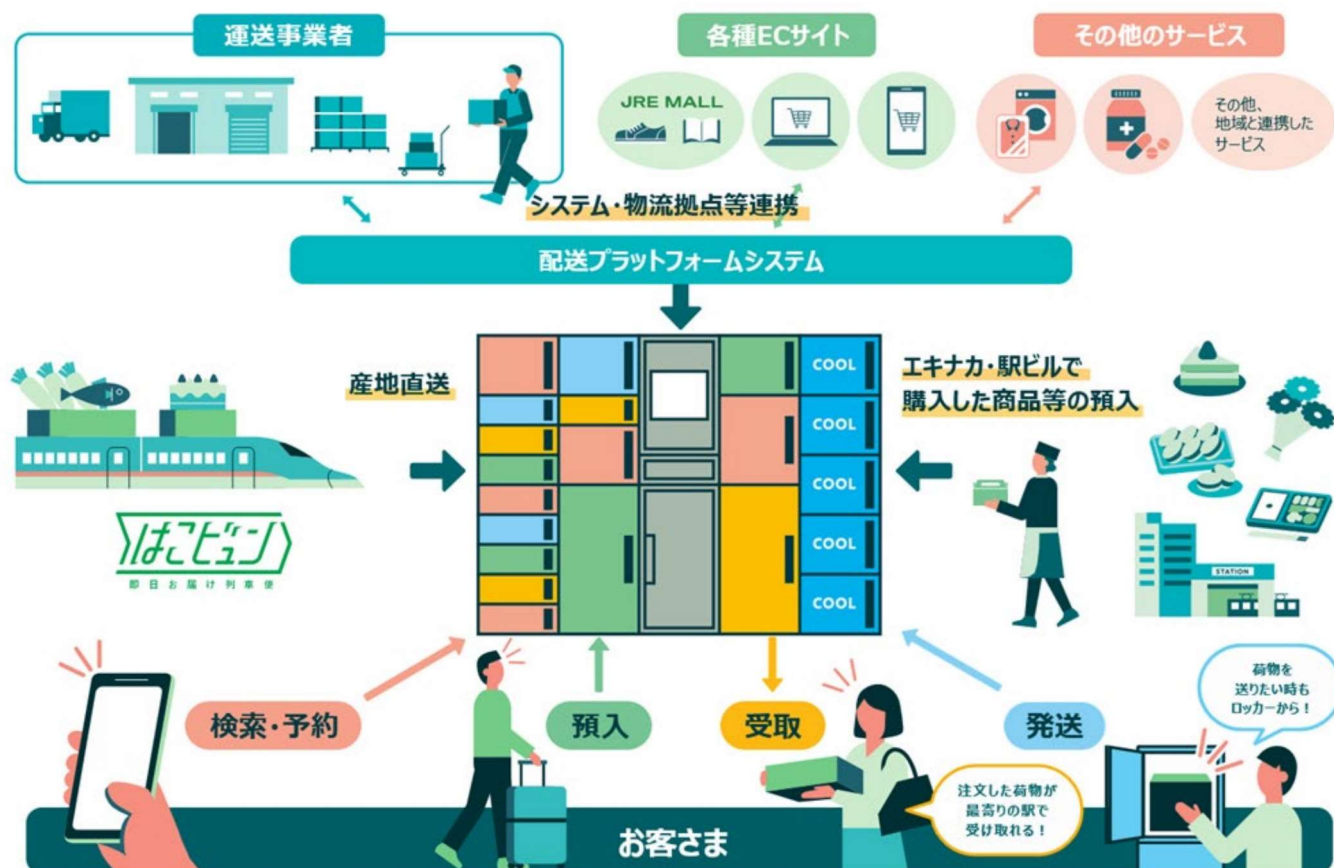


マルチエキュープが実現するサービスの将来像

マルチエキュープと運送事業者やECサイトなどを配送プラットフォームシステムにより結びつけることで、これまでの預け入れだけでなく荷物や商品の受け取り・発送など新しいサービスの提供を可能にします。



(マルチエキュープに関連する過去のプレスリリース)

・ロッカーの多機能化により駅を物流の拠点にします (2023年5月9日プレス)

https://www.jreast.co.jp/press/2023/20230509_ho01.pdf

・「株式会社 JR 東日本スマートロジスティクス」の設立について (2023年6月23日プレス)

https://www.jreast.co.jp/press/2023/20230623_ho02.pdf

マルチエキューブの利用シーン(イメージ)

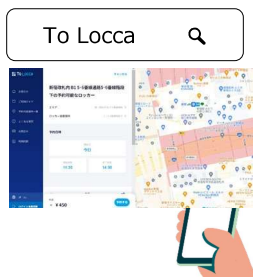
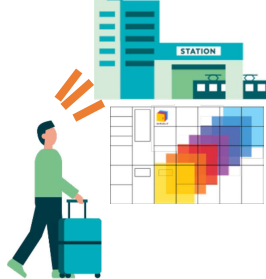
①予約

②預入

③受取(1)

③受取(2)

④発送

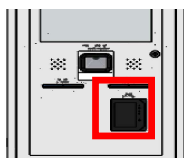
① 専用webサイト内で
ロッカーを検索・予約① 駅で利用可能なロッカー
を発見① ECサイトや各種アプリ
で商品を注文

① 配送業者の再配達

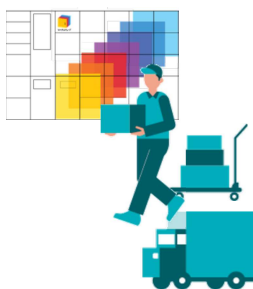
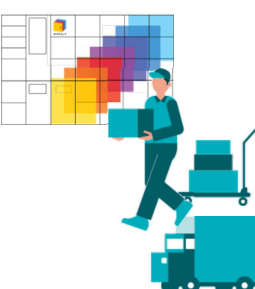


① 発送先の入力

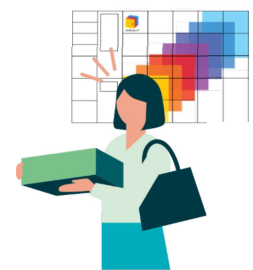
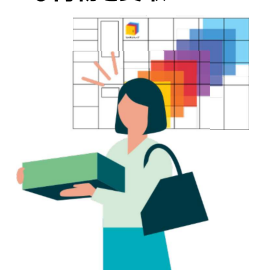
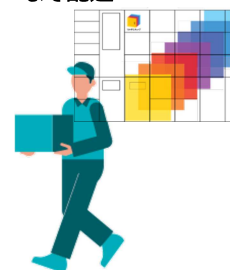
配送業者アプリなどで
発送先の入力

② ロッカーを予約・
利用料金お支払い② 利用料金お支払い
【決済手段】
○交通系ICカード
○QRコード(国内/海外)
○クレジットカード
×現金② 受け取り箇所にロッカー
を選択② 再配達の場合変更
⇒受取状番号等の入力② アプリ上で決済し、
ロッカーの解錠番号が
付与される

予約番号
Mサイズ
123456
¥000

③ 予約したロッカーへ
荷物を預入
ロッカーの鍵は決済時に
付与された6桁の解錠番号③ 決済後、解錠された
扉に荷物を預入③ 注文商品を配送事業者
がロッカーへ配送③ 指定した受取ロッカー
への配送③ 解錠番号で指定した
ロッカーを解錠、
ロッカーより出力された
伝票シールを荷物に
貼り、預入④ 解錠番号を入力して
荷物を取り出し④ 交通系ICカードや
決済後に付与される
QRコードで解錠し、
荷物を取り出し

取出番号
Mサイズ
123456

④ 決済後付与された予約
番号を入力し荷物を受取④ ②の手続き後に付与
された予約番号を入力
し荷物を受取④ 配送業者が荷物を取り
出し、指定のお届け先
まで配送

※記載のシーンはマルチエキューブが将来的に実現する新しいサービスのイメージであり、現在機能実装中の内容を含みます。

※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。